



Arvato BIG (BUSINESS INFORMATION GATEWAY)

Integration Guide

Version 6.2.1

Stand: 04.10.2016

Inhaltsverzeichnis

- Über Arvato BIG 4**
 - Allgemeines zu Arvato BIG 4
 - Diagramm zum Prozessablauf..... 4
- Konfiguration für BIG 5**
- Paygate-Schnittstelle für Arvato BIG..... 6**
 - Definitionen 6
 - Aufruf der Schnittstelle 7

Dokumenthistorie

Datum	Name	Änderung
04.10.2016	Peter Posse	Erstversion

ÜBER ARVATO BIG

Allgemeines zu Arvato BIG

Mit der arvato Schnittstelle BIG (Business Information Gateway) ersetzt das Paygate die per Mitte 2016 zur Abschaltung vorgesehene Schnittstelle eScore, die bis dahin den Zugang zu den Scoring-Leistungen von Arvato Financial Solutions regelte. Als SOAP-Webservice basiert BIG auf Standardtechnologien und kann deshalb mit unterschiedlichen Programmiersprachen auf unterschiedlichen Plattformen integriert werden. BIG verwendet das Verfahren XML Digital Signature (XML DSig) und entspricht den aktuellen Anforderungen an Datenschutz und -sicherheit.

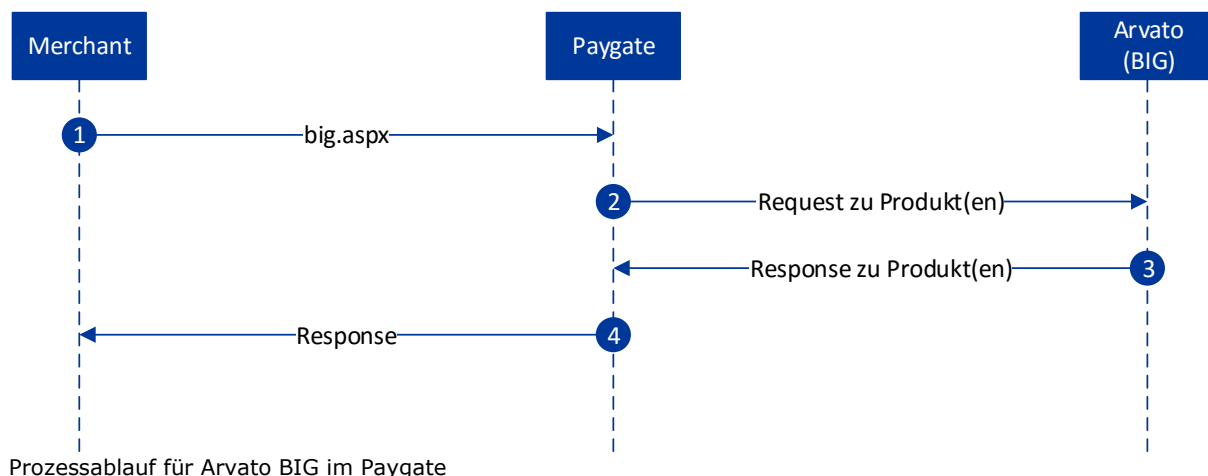
Gegenüber der bisherigen Schnittstelle kann mit BIG optional das Anfrageobjekt E-Mail-Adresse und ein FakeNameCheck ausgeführt werden. Außerdem unterstützt BIG mandantenindividuelle Score-Ergebnisse und deren Beschreibung, wobei auch Inkasso-Informationen in das Scoring einbezogen werden können.

Von uns angebunden sind die Prüfung der Person auf Bonität und Betrugsverdacht, die Prüfung der Identität von Person und Adresse, die Prüfung auf Betrugsverdacht von Namen und E-Mail-Adressen sowie ein Score Check hinsichtlich Credit, Ident und Fraud, wobei die eingesetzten Produkte aufgrund standardisierter Datenausgabe flexibel kombiniert werden können.

Über eine Schnittstelle sind künftig auch internationale Risikoprüfungen für Österreich, Holland und die Schweiz möglich.



Diagramm zum Prozessablauf



KONFIGURATION FÜR BIG

Zur Einrichtung einer MerchantID für die verschiedenen BIG-Services benötigt jeder Händler eine SubclientID. Die SubclientID wird im BIG-System bei arvato eingerichtet und bezeichnet den Händleraccount bei arvato und eine zentrale Computop-ClientID.

Weiterhin muss die SubclientID bei arvato für alle Produkte freigeschaltet werden, die über die entsprechende MerchantID im Paygate bezogen werden sollen.

Über einen hinterlegten Abfragegrund in der Konfiguration kann der Parameter Request Reason fest vorgegeben werden, so dass er in der Anfrage nicht mehr übermittelt werden muss. Siehe hierzu auch die Tabelle der möglichen Werte im Bereich Schnittstelle.

Im Testmodus wird das System von Arvato angesteuert, und es können die von arvato zur Verfügung gestellten Testfälle übergeben werden.

PAYGATE-SCHNITTSTELLE FÜR ARVATO BIG

Definitionen

Datenformate:

Format	Beschreibung
a	alphabetisch
as	alphabetisch mit Sonderzeichen
n	numerisch
an	alphanumerisch
ans	alphanumerisch mit Sonderzeichen
ns	numerisch mit Sonderzeichen
bool	Bool'scher Ausdruck (true oder false)
3	feste Länge mit 3 Stellen/Zeichen
..3	variable Länge mit maximal 3 Stellen/Zeichen
enum	Aufzählung erlaubter Werte
dtm	ISODateTime (JJJJ-MM-TTTh:mm:ss)

Abkürzungen:

Abkürzung	Beschreibung
CND	Bedingung (condition)
M	Pflicht (mandatory)
O	optional
C	bedingt (conditional)

Aufruf der Schnittstelle

Um eine BIG Adress- und Bonitätsanfrage bei Arvato Infoscore über eine Server-zu-Server-Verbindung auszuführen, rufen Sie folgende URL auf:

<https://www.computop-paygate.com/big.aspx>

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen lehnt das Paygate alle Zahlungsanfragen mit Formatfehlern ab. Bitte übergeben Sie deshalb bei jedem Parameter den korrekten Datentyp.

Die folgende Tabelle beschreibt die verschlüsselten Übergabeparameter:

Parameter	Format	CND	Beschreibung
MerchantID	ans..30	M	HändlerID, die von Computop vergeben wird. Dieser Parameter ist unverschlüsselt zu übergeben.
TransID	ans..64	O	TransaktionsID, die für jede Zahlung eindeutig sein muss
RefNr	ns..30	O	eindeutige Referenznummer
OrderDesc	ans..768	O	Beschreibung der gekauften Waren, Einzelpreise etc. Referenz für Kunde und Händler
RequestReason	a3	O	Abfragegrund (siehe unten Tabelle RequestReason). Standardwert=ABK (Bonitätsprüfung)
ProductName	ans..128	M	Gewünschte Anfrageobjekte: Eine Anfrage kann mehrere unterschiedliche Anfrageobjekte enthalten, z.B. PersonRequest und Email-Request. Das gleiche Anfrageobjekt darf jedoch nicht mehrfach aufgeführt werden. Ebenfalls ist eine Kombination aus PersonRequest und NameRequest ausgeschlossen. Mehrere Anfrageobjekte können durch ein Komma getrennt angegeben werden. z.B.: PersonCreditCheck,EmailFraudCheck (Details siehe unten Tabelle ProductName)
PersonRequest			
CustomerID	ans..14	O	Kundennummer zur anfragenden Person. Die Kundennummer wird in der Stichprobe zur Prüfung des berechtigten Interesses mit angegeben. Außerdem wird die Kundennummer zur Identifikation der Person im Rahmen der Produkte MCC und Nachmeldeverfahren benötigt.
Title	ans..30	O	Adelstitel und/oder akademischer Titel der anzufragenden Person
Salutation	ans..9	O	Anrede zur anzufragenden Person. Gültige Werte: Herr, Frau, Firma, unbekannt = Standard
FirstName	ans..50	C	Vorname der anzufragenden Person. Pflicht, wenn ProductName PersonCreditCheck oder PersonScoreCheck enthält
LastName	ans..50	M	Nachname der anzufragenden Person. Eventuelle Namenszusätze (z.B. von, van, Mc, ...) werden ebenfalls in diesem Feld angegeben.
MaidenName	ans..50	O	Geburtsname der anzufragenden Person
PersonID	ans..50	C	Pflicht, wenn PersonIDType übergeben wird: Eine Personen-ID zur anzufragenden Person. Das Feld hat keine Bedeutung für die in BIG V1.1 verfügbaren Produkte.
PersonIDType	ans..22	C	Pflicht, wenn PersonID übergeben wird. Gültige Werte: identitycard, passport, drivinglicence, taxnumber, socialsecuritynumber
DateOfBirth	n8	O	Geburtsdatum der anzufragenden Person. Das Geburtsdatum muss im Format YYYYMMDD angegeben werden.
AddrStreet	ans..100	M	Straße zur anzufragenden Adresse
AddrStreetNr	ans..30	O	Hausnummer zur anzufragenden Adresse. Ein evtl. Hausnummernzusatz sollte ebenfalls in diesem Element angegeben werden

AddrZip	ans..10	M	Postleitzahl zur anzufragenden Adresse
AddrCity	ans..50	M	Ortsbezeichnung zur anzufragenden Adresse
AddrCountryCode	a3	O	Code des Herkunftslandes dreistellig gemäß ISO 3166
AddrDistrict	ans..100	O	Bundesland zur anzufragenden Adresse. Dieses Feld wird für deutsche Adressen nicht ausgewertet.
AddressFeature	a3	O	Adressmerkmal aus PersonIdentCheck: Um bei einem PersonScoreCheck mit Adressmerkmal einen Abgleich mit individuell definierten Schwellwerten zu ermöglichen (siehe Antwortparameter Result). Schwellwerte müssen zuvor mit Computop Support abgestimmt werden.
Name Request			
Title	ans..30	O	Adelstitel und/oder akademischer Titel der anzufragenden Person
Salutation	ans..9	O	Anrede zur anzufragenden Person. Gültige Werte: Herr, Frau, Firma, unbekannt = Standard
FirstName	ans..50	O	Vorname der anzufragenden Person
LastName	ans..50	M	Nachname der anzufragenden Person. Eventuelle Namenszusätze (z.B. von, van, Mc, ...) werden ebenfalls in diesem Feld angegeben.
MaidenName	ans..50	O	Geburtsname der anzufragenden Person
Email Request			
Email	ans..50	M	Angabe der vollständigen E-Mail-Adresse
FirstName	ans..50	O	Vorname der anzufragenden Person
LastName	ans..50	O	Nachname der anzufragenden Person. Eventuelle Namenszusätze (z.B. von, van, Mc, ...) werden ebenfalls in diesem Feld angegeben.

Parameter für arvato BIG

Die folgende Tabelle beschreibt die Ergebnis-Parameter, die das Paygate an Ihr System zurückgibt:

Parameter	Format	CND	Beschreibung
MID	ans..30	M	HändlerID, die von Computop vergeben wird
PayID	an32	M	Vom Paygate vergebene ID für die Zahlung, z.B. zur Referenzierung in Batch-Dateien
XID	an32	M	Vom Paygate vergebene ID für alle einzelnen Transaktionen (Autorisierung, Buchung, Gutschrift), die für eine Zahlung durchgeführt werden
TransID	ans..64	M	Transaktionsnummer des Händlers
Status	a..50	M	OK oder FAILED Sollte ein Fehler bei einer Prüfung auftreten, werden zusätzlich die Parameter Check, CheckDescription und CheckCode zurückgegeben.
Description	ans..1024	M	Nähere Beschreibung bei Ablehnung der Zahlung. Bitte nutzen Sie nicht den Parameter Description sondern Code für die Auswertung des Transaktionsstatus!
Code	n8	M	Fehlercode gemäß Excel-Datei Paygate Antwort Codes (Teil des Software Clients auf www.computop.de/handbuch)
RefNr	ans..20	O	Ihre Referenznummer (CustomerRefId bei BIG)
CodeExt	n..3	O	ReturnCode von BIG
FirstName	ans..50	O	Korrigierter Vorname zur angefragten Person
LastName	ans..50	O	Korrigierter Nachname zur angefragten Person
AddrStreet	ans..100	O	Korrigierte Straße zur angefragten Adresse

AddrStreetNr	ans..30	O	Korrigierte Hausnummer zur angefragten Adresse
AddrZip	ans..10	O	Korrigierte Postleitzahl zur angefragten Adresse
AddrCity	ans..50	O	Korrigierte Ort zur angefragten Adresse
AddrCountryCode	a3	O	Korrigierte Länderkürzel zur angefragten Adresse, dreistellig gemäß ISO 3166
CNF	ans..12	O	Frachtleitcode zur angefragten Adresse. Dieses Feld wird nur im Rahmen der Adressverifizierung ausgegeben.
TransactionID	ans..20	M	TransaktionsID von BIG
AddressFeature	ans..3	OC	Adressmerkmal (nur bei ProductName=PersonIdentCheck)
PersonFeature	ans..10	OC	Prüfungsmerkmal (nur bei ProductName=PersonFraudCheck)
NameFeature	ans..10	OC	Prüfungsmerkmal (nur bei ProductName=NameFraudCheck)
EmailFeature	ans..10	OC	Prüfungsmerkmal (nur bei ProductName=EmailFraudCheck)
FeatureListCode	n..3	O	Code, siehe Tabelle FeatureCode
FeatureListType	a7	O	FeatureList-Typ (PosList = Positiver Featurelist-Eintrag, NegList = Negativer Featurelist-Eintrag)
FeatureListDesc	a..32	O	Beschreibung des Features
Feature(n)	ans..	OC	Auskunftsmerkmale der infoscore Consumer Data GmbH (ICD) gemäß untenstehender Tabelle, mehrere Werte jeweils durch Kommata getrennt. (nur bei ProductName=PersonCreditCheck)
FeatureDate(n)	ans..	OC	Merkmalsdatum im Format YYYYMMDD. Mehrere Werte jeweils durch Kommata getrennt. (nur bei ProductName = PersonCreditCheck)
DocReferenceOf Feature(n)	ans..	OC	Aktenzeichen, unter dem das Merkmal bei der ICD gemeldet wurde. Das Feld wird nur dann ausgegeben, wenn dies vertraglich vereinbart ist. (nur bei ProductName=PersonCreditCheck)
CustomerResult Value	ans..1	O	Mandantenindividueller Ergebniswert (abhängig vom Anfrageergebnis zum BIG-Service und der vertraglich vereinbarten Konfiguration). Mögliche Werte R=Red, Y=Yellow, G=Green
CustomerResult Description	ans..	O	Beschreibung zum mandantenindividuellen Ergebniswert (abhängig vom Anfrageergebnis zum BIG-Service und der vertraglich vereinbarten Konfiguration)
ScoreType	ans..2	OC	Score-Type zum berechneten Score (Details siehe unten Tabelle ScoreType) (nur bei ProductName=PersonScore)
ScoreValue	n..3	OC	Berechneter Scorewert (von 0 bis 999) (nur bei ProductName=PersonScore)
Result	ans..9	M	Handlungsempfehlung: GREEN / RED / NO RESULT Schwellwerte der Bonitätsanfrage müssen zuvor mit dem Computop Support abgestimmt werden.
check	ans..128	C	Nur bei Status=FAILED: Namen zu jeder einzelnen fehlgeschlagenen Prüfung. Wird im Fall von Customer Insecure Status nicht zurückgegeben. In diesem Fall wird Status 'FAILED', Code '22530905' und Description 'PROCESSING ERROR' zurückgegeben. Bei mehreren fehlgeschlagenen Prüfungen sind die Werte mit einem Komma getrennt (z.B. PersonIdentCheck,PersonCreditCheck,PersonFraudCheck).
checkdescription	ans..1024	C	Nur bei Status=FAILED: Fehlerbeschreibung zu jeder einzelner Prüfung. Wird im Fall von Customer Insecure Status nicht zurückgegeben. Bitte nutzen Sie nicht Description sondern den Parameter Code für die Auswertung des Transaktionsstatus! In diesem Fall wird Status 'FAILED', Code '22530905' und Description 'PROCESSING ERROR' zurückgegeben. Bei mehreren Fehlgeschlagenen Prüfungen sind die Werte mit einem Komma getrennt (z.B. Error in AddressData, Error in AddressData).

checkcode	ans..256	C	Nur bei Status=FAILED: Fehlercode gemäß Excel-Datei Paygate Antwort Codes (Teil des Software Clients auf www.computop.de/handbuch) zu jeder einzelnen Prüfung. Wird im Fall von Customer Insecure Status nicht zurückgegeben. In diesem Fall wird Status 'FAILED', Code '22530905' und Description 'PROCESSING ERROR' zurückgegeben. Bei mehreren fehlgeschlagenen Prüfungen sind die Werte mit einem Komma getrennt (z.B. 22531462, 22531462).
CustomerID	ans..20	O	Kundennummer zur anfragenden Person
NewCustomer	ans..7	O	Neuer Kunde? Werte: yes , no oder unknown

Ergebnis-Parameter bei arvato BIG

Nachstehende Tabelle gibt eine Übersicht möglicher Werte für RequestReason:

RequestReason	Beschreibung
ABD	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Dienstleistungsvertrages
ABF	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Übernahme / Kauf einer Forderung bzw. vor Übernahme eines Delcredere-Risikos
ABI	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor bzw. im Zusammenhang mit der Einleitung bzw. Durchführung von Inkassomaßnahmen
ABK	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Kaufvertrages (insbes. Rechnungs- oder Ratenzahlungskauf)
ABL	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Leasing- oder Mietvertrages (Mobilien)
ABV	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Versicherungsvertrages
ABW	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Werkvertrages
BBS	Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Bausparvertrages
BER	Bonitätsprüfung aufgrund eines Ermittlungsauftrages (-> Auskunftei-Unternehmen)
BFT	Bonitätsprüfung vor Eröffnung / Einrichtung eines Festnetz-Telekommunikationskontos
BFV	Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Franchise-Vertrages
BKA	Bonitätsprüfung aufgrund eines Kredit- bzw. Kundenkartenantrages
BKE	Bonitätsprüfung vor Kontoeröffnung
BKK	Konditionsanfrage Kredit
BKV	Bonitätsprüfung vor Kreditvergabe
BMT	Bonitätsprüfung vor Eröffnung / Einrichtung eines Mobilfunk-Telekommunikationskontos
BMV	Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Mietvertrages (Immobilien)
BSE	Bonitätsprüfung bei Vorliegen einer schriftlichen Einwilligung
BZV	Bonitätsprüfung im Rahmen der Überprüfung der Zuverlässigkeit eines Versicherungsvermittlers oder eines Mitarbeiters des Versicherungsaußendienstes

Nachstehende Tabelle gibt eine Übersicht möglicher Werte für ProductName:

ProductName	Beschreibung
PersonCreditCheck	Prüfung der Person auf Bonität
PersonIdentCheck	Prüfung der Identität der Person
PersonIdentAddress	Prüfung der Adresse, ggf. wird die von BIG korrigierte Adresse in der Antwort zurückgegeben.

PersonIdentFeatureList	Die Pflege der Featurelist kann in Zusammenarbeit mit Arvato über einen Webclient oder über eine Batch-Schnittstelle erfolgen.
PersonScoreCheck	Bei Score-Produkten wird nicht nach den Kategorien Credit, Ident und Fraud unterschieden. Score-Werte beschreiben ein allgemeines Zahlungsausfallrisiko.
PersonFraudCheck	Prüfung der Person auf Betrugsverdacht
PersonNewCustomerCheck	Bestandskundenprüfung
NameFraudCheck	Prüfung des Namens auf Betrugsverdacht
EmailFraudCheck	Prüfung der E-Mail-Adresse auf Betrugsverdacht

Nachstehende Tabelle gibt eine Übersicht möglicher Werte für den Antwortparameter Feature:

Merkmale (Feature)	Beschreibung
PPB	Person ist an der angegebenen Anschrift zustellbar
PHB	Haushalt ist an der angegebenen Anschrift zustellbar
PAB	Anschrift ist postalisch korrekt, Zustellbarkeit der Person konnte bislang nicht überprüft werden
PNB	Adresse weist Strukturfehler auf (z. B. fehlender Name) oder wird als Fake-Adresse erkannt
PNZ	Person ist an der angegebenen Adresse nicht oder nicht mehr zustellbar
PPV	Die Person ist verstorben
PPF	Adresse ist postalisch nicht korrekt oder ist nicht eindeutig
PUG	Adresse ist aufgrund eines Umzuges nicht zustellbar, aber der AZ Direct GmbH liegt eine aktuelle Adresse vor
PXX	Prüfung ist wegen Zeitüberschreitung nicht möglich (keine Berechnung der Anfrage)

Nachstehende Tabelle gibt eine Übersicht möglicher Werte für den Antwortparameter ScoreType:

ScoreType	Beschreibung
I	Informa-Score
B	Boni-Score
P	Adress Profile Check (APC) Der APC ist ein Scoring-Verfahren, bei dem, basierend auf dem Bestellverhalten aus den letzten 3 Monaten an der angefragten Anschrift, die Forderungsausfallwahrscheinlichkeit berechnet wird.
C	Collection Behaviour Check (CBC) Der CBC ist ein Scoring-Verfahren basierend auf vorliegenden Gläubigermahnungen und Inkasso-Bonitätsprüfungen aus den letzten 12 Monaten, welches die Forderungsausfallwahrscheinlichkeit berechnet.
S	Status
XC	(extern) CRIF Credit Check Consumer AT/CH
NA	Nicht verfügbar

Nachstehende Tabelle gibt eine Übersicht möglicher Werte für den Antwortparameter FeatureCode:

FeatureCode	Beschreibung
13	Person Inkasso
18	Person Risiko
310	Adresse Risiko
311	Adresse Betrug
50	Person VIP
51	Person Whitelist
150	Adresse Whitelist